



**Toute prescription non conforme doit faire l'objet d'un enregistrement de non-conformité(s) sur le dossier.  
Toute prescription doit être tracée CONFORME ou NON CONFORME (tampon disponible) + INITIALES DE L'AGENT (secrétaire ou technicien  
en l'absence de secrétaire).**

Pour les rajouts d'analyse : toute demande de complément d'examen de biologie médicale est faite sur un bon de demande d'analyse papier comportant la date, le prescripteur et l'étiquette du patient. Il est vérifié par le technicien que le délai pour réaliser l'analyse est conforme par rapport à l'heure de prélèvement (en particulier pour les tubes classés « en trop »). L'identité du prescripteur sera précisée pour la traçabilité de la demande sur un bon de demande mentionnant que c'est un rajout sur le bilan du.../.../...

Le rajout par communication téléphonique n'est plus pris en compte exception faite des services des **Urgences et Réanimation**. Le rajout sera alors tracé sur l'outil NexLabs (F10, confirmation des résultats téléphonés en mentionnant le prescripteur – Ex : RAI Jacquet)

CF <http://10.174.81.219/AB-PRE-MT-011> **GESTION DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES - PHASE PRE-ANALYTIQUE** paragraphe 6.a. qui décrit de façon précise la conduite à tenir pour les rajouts.



**CRITERES DE VERIFICATION DES PRESCRIPTIONS CONNECTEES ET DES BONS DE DEMANDES D'EXAMENS**

Critères vérifiés	Lieu	Problème rencontré	Action immédiate	Décision	Non-conformités à enregistrer
Identification du patient	Accueil / Réception	Absence de nom ou prénom ou date de naissance ou identification illisible ou absence totale d'identité	Téléphoner au service pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement du dossier avec l'identité présent sur l'échantillon	IDPAT
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	IDPAA
		Absence du nom de naissance dans le cas d'une demande de groupe sanguin	Téléphoner au service pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	IDPAT
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	IDMR
		Absence de <a href="http://10.174.81.219/AB-PRE-DE-014">http://10.174.81.219/AB-PRE-DE-014</a> <b>BON DE VERIFICATION D'IDENTITE EN VUE DE GROUPE SANGUIN</b>	Téléphoner au service pour obtention de la fiche	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	AVID
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	AVIDA
		Absence de sexe	Téléphoner au service pour obtention de l'information	En l'absence d'information Refus et enregistrement	SEX
		En cas d'information Acceptation et enregistrement	SEXA		
		Absence de service/d'unité de soins	Recherche de l'information (via le noyau Crossay)	Acceptation et enregistrement de l'information en ERM	SERV
Identification du prescripteur	Accueil / Réception	Absence totale d'identité du prescripteur ou identification illisible	Téléphoner au service pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	DPRES
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	DPREA



**CRITERES D'ACCEPTATION D'UN BON DE DEMANDE D'ANALYSES OU D'UNE PRESCRIPTION**



Critères vérifiés	Lieu	Problème rencontré	Action immédiate	Décision	Non-conformités à enregistrer
Identification de l'action de prélèvement	Accueil / Réception	Absence de date et/ou heure de prélèvement	Téléphoner au service pour obtention de l'information	En l'absence d'information Refus et enregistrement En cas d'information enregistrement de la date/heure de prélèvement ; puis vérifier si le délai est compatible avec les conditions pré-analytiques de l'examen concerné Si oui : acceptation Si non : enregistrer non-conformité ACHE	DATH DATHA
		Absence du nom du préleveur	Sans objet	Acceptation et enregistrement	PREL
		Deux déterminations de groupe sanguin réalisées au même moment (même date, même heure) par la même personne (selon les fiches de vérification d'identité et les heures de prélèvement sur prescription connectée)	Refus de la 2 <sup>ème</sup> détermination et acceptation de la 1 <sup>ère</sup> seulement	- Refus de la 2 <sup>ème</sup> et enregistrement d'une non-conformité - Acceptation de la 1 <sup>ère</sup> et enregistrement sans non-conformité	DETER
Présence d'examens	Accueil / Réception / Biologiste	Absence d'examens	Téléphoner au service pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	EXA EXAA
		Annulation pertinente des examens (redondance, non pertinence selon le contexte, analyse obsolète)	Demander l'accord du prescripteur pour l'annulation	Annulation des examens et enregistrement du dossier et de la non-conformité	DEFF
		Rajout d'analyse impossible : délai dépassé	Téléphoner au service pour les prévenir	Refus et enregistrement	RAJO
		2 types de prélèvements (bactériologique et sanguin par ex) ont été combinés sur une même prescription connectée	Sans objet	Ré-enregistrement et réétiquetage	SEPAR



**CRITERES D'ACCEPTATION D'UN BON DE DEMANDE D'ANALYSES OU D'UNE PRESCRIPTION**



Critères vérifiés	Lieu	Problème rencontré	Action immédiate	Décision	Non-conformités à enregistrer
<b>Présence de renseignements cliniques</b>	Accueil / Réception	Absence de renseignements cliniques (Traitement antibiotique, ...)	Mettre NP	Acceptation et enregistrement	INFO
		Absence de renseignement du traitement anticoagulant	Mettre NP	Acceptation et enregistrement + Nconf	ABSTT
		Absence de renseignement des heures d'injection des héparines	Téléphoner	Acceptation et enregistrement + Nconf	ABSTT
		Demande de groupe sanguin chez un patient transfusé il y a moins de trois mois (selon la fiche de vérification d'identité ou selon les antériorités sur NexLabs)	Refuser de faire le groupe sanguin Avertir le service	Refus et enregistrement de la non-conformité	TRANS
<b>Hygiène</b>	Accueil / Réception	Les échantillons primaires sont en contact avec le bon de demande	Sans objet	Acceptation et enregistrement	JOINT
		L'envoi par le pneumatique n'a pas été fait correctement (envoi de selles liquides, LCR...)	Sans objet	Acceptation (si pas de problème d'hygiène majeur sinon refus et code à enregistrer : HYG) et enregistrement	PNEU



**CRITERES DE VERIFICATION DES PRESCRIPTIONS DES PATIENTS EXTERNES**

Critères vérifiés	Lieu	Problème rencontré	Action immédiate	Décision	Non-conformités à enregistrer
<b>Identification du patient</b>	Accueil / Réception	Absence de nom ou prénom ou identification illisible ou absence totale d'identité	Téléphoner au prescripteur pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement du dossier avec l'identité présent sur l'échantillon	IDPAT
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	IDPAA
		Absence du nom de naissance dans le cas d'une demande de groupe sanguin	Téléphoner au prescripteur pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	IDPAT
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	IDMR
		Absence de <a href="http://10.174.81.219/AB-PRE-DE-014">http://10.174.81.219/AB-PRE-DE-014</a> <b>BON DE VERIFICATION D'IDENTITE EN VUE DE GROUPE SANGUIN</b> pour les patients externes de du CHIVA et du CHAC	Téléphoner au préleveur pour obtention de la fiche	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	AVID
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	AVIDA
<b>Identification du prescripteur</b>	Accueil / Réception	Absence de nom, prénom	Téléphoner au prescripteur pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus + enregistrement + prévenir le patient	DPRES
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	DPREA
		Absence de signature ou de n° RPPS	Téléphoner au prescripteur pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus + enregistrement + prévenir le patient	PRESC
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	PRESA
<b>Présence d'une date de prescription</b>	Accueil / Réception	Absence de date de prescription	Sans objet	Acceptation et enregistrement	DATPR



**CRITERES D'ACCEPTATION D'UN BON DE DEMANDE  
D'ANALYSES OU D'UNE PRESCRIPTION**



Critères vérifiés	Lieu	Problème rencontré	Action immédiate	Décision	Non-conformités à enregistrer
Présence de renseignements cliniques	Accueil / Réception	Absence de renseignements cliniques (Traitement antibiotique, traitement anticoagulant, ...)	Sans objet	Acceptation et enregistrement	INFO
		Absence de renseignement des heures d'injection des héparines	Sans objet	Acceptation et enregistrement	ABSTT
		Demande de groupe sanguin chez un patient transfusé il y a moins de trois mois (selon la fiche de vérification d'identité ou selon les antériorités sur NexLabs)	Refuser de faire le groupe sanguin Avertir le service	Refus et enregistrement de la non-conformité	TRANS
Présence d'examens	Accueil / Réception	Absence d'examens	Téléphoner au prescripteur pour obtention d'une prescription conforme	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	EXA
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	EXAA
Identification de l'action de prélèvement	Accueil / Réception	Absence de fiche de suivi	Téléphoner à l'IDE pour obtention de la totalité des informations	En l'absence de régularisation Refus et enregistrement	SUIVI
				En cas de régularisation Acceptation et enregistrement	SUIVA
		Deux déterminations de groupe sanguin réalisées au même moment (même date, même heure) par la même personne (selon les fiches de vérification d'identité et les heures de prélèvement sur prescription connectée)	Refus de la 2 <sup>ème</sup> détermination et acceptation de la 1 <sup>ère</sup> seulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Refus de la 2<sup>ème</sup> et enregistrement d'une non-conformité</li> <li>- Acceptation de la 1<sup>ère</sup> et enregistrement sans non-conformité</li> </ul>	DETER



**Si un patient souhaite réaliser des examens sans prescription : lui faire remplir la « Fiche de demande d'examen sans prescription » (<http://10.174.81.219/AB-PRE-DE-018> [FICHE DE DEMANDE D'EXAMEN SANS PRESCRIPTION](#)) et vérifier qu'elle soit correctement complétée.**

#### Précisions pour les héparines :

**Au rectub/ à l'enregistrement d'un dossier,**

- **si traitement héparine renseignée avec une héparine / heure d'injection non renseignée : mettre NP dans heure d'injection puis faire NCONF ABSTT**
- **si traitement héparine ABSENT/ heure d'injection non renseigné, mettre NA pour non applicable dans heure d'injection, pas de NCONF**
- **si traitement héparine renseignée mais avec nouveaux anticoagulants ELIQ Eliquis PRADB Pradaxa XARE Xarelto, mettre heure d'injection non renseigné, mettre NA pour non applicable dans heure d'injection, pas de NCONF**

Dans tous les cas de refus de prélèvement :

- les analyses doivent être annulées sur le dossier par la secrétaire ou le technicien
- le préleveur et le cas échéant l'unité de soins doit être prévenu par le technicien
  - L'appel doit être tracé dans le dossier NexLabs par le technicien

En cas de litige ou de demande de dérogation, contacter le biologiste présent ou d'astreinte.

Dans le cas de dérogation par un biologiste, remplir une <http://10.174.81.219/AB-SMQ-DE-010> [FICHE DE DEMANDE DE DEROGATION](#)